

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu sparkbiom.pl

Wzór ustawowy zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

SPARK-TECH Sp. z o.o.
Rynek Główny 28
31-010 Kraków
NIP: 6772391908
e-mail: diagnostyka@spark-tech.eu

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*):

Numer zamówienia:

Opis usługi: Badanie mikrobiomu —

Data zawarcia umowy:

(data zaksięgowania wpłaty / przyjęcia zamówienia do realizacji)

Dane Konsumenta:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

.....

E-mail Konsumenta:

Numer rachunku bankowego do zwrotu *(opcjonalnie — jeśli inny niż użyty przy płatności)*:

.....

Data:

Podpis Konsumenta *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*:

.....

() Niepotrzebne skreślić.*

Informacja dla Konsumenta

- 1. Termin na odstąpienie:** 14 dni od dnia zawarcia umowy (czyli od dnia zaksięgowania wpłaty / otrzymania maila „Przyjęcie zamówienia do realizacji”).
- 2. Forma złożenia oświadczenia:** drogą e-mail na adres diagnostyka@spark-tech.eu (najszybsze) — można podać dane formularza w treści maila; pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy (powyżej); lub innym jednoznacznym oświadczeniem woli skierowanym do Sprzedawcy.
- 3. Zwrot środków:** w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tym samym kanałem płatniczym, którym dokonano wpłaty, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób.
- 4. Utrata prawa odstąpienia:** prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca w pełni wykonał usługę za wyraźną zgodą Konsumenta — czyli jeżeli Konsument wybrał ścieżkę „SZYBKO” przy składaniu zamówienia, a izolacja DNA z próbki została już rozpoczęta. Szczegóły: § 8 Regulaminu Sklepu.
- 5. Zwrot zestawu pobraniowego:** standardowo nie wymagamy zwrotu zestawu — można go zachować lub zutylizować. W szczególnych przypadkach (zamówienia zagraniczne ze znaczącymi kosztami zestawu) Sprzedawca może potrącić udokumentowany koszt zestawu i przesyłki z kwoty zwrotu — informujemy o tym indywidualnie przed dokonaniem zwrotu (§ 8.12 Regulaminu Sklepu).